



2425, rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5B9  
Tél. : (514) 332-4830  
Télec. : (514) 332-4693  
**Division Laurentides**  
Tél. : (819) 321-3401  
RBQ : 8000-0763-03

## NOTE DE SERVICE

---

---

DESTINATAIRES : Tous les techniciens  
EXPÉDITEUR : Jean-François Tardif  
DATE : Le 25 Novembre 2019  
**OBJET : Best buy**

---

---

Bonjour,

Nouvelle procédure pour tout travaux effectuer chez Best Buy. Je vous envoie une procédure arriver et départ, svp en prendre connaissance.

TRACKING NUMBER: 9 chiffres

CENTRAL D'APPEL [service channel \(best buy\)](#): 647-496-1288 (check-in/out)

PIN # 1565837 (IDENTIFIANT EPM)

BON DE SERVICE, EPM.

**Faire option # 3 lorsque vous avez besoin de soumission ou besoin de pièces.  
Faire option #4 lorsque l'appel est complété**

\*\*\*\* SVP FAIRE TIME IN / TIME OUT POUR CHAQUE APPEL SELON LA PROCEDURE - PLEASE DO TIME IN/ TIME OUT ON EVERY CALL AS FOLLOW FOR THE PROCEDURE \*\*



2425, rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5B9  
Tél. : (514) 332-4830  
Télec. : (514) 332-4693  
**Division Laurentides**  
Tél. : (819) 321-3401  
RBQ : 8000-0763-03

Procédure appel d'urgence:

Communiqué avec la centrale d'appel de Best Buy (647-496-1288), faire time-in time-out selon la Procédure habituelle, par la Suite appelé le gérant du magasin pour lui donner Un ETA et ouvrir votre appel temporaire dans Maestro mobilité.

Si vous avez un problème sur appels de soir et fin de semaine, vous pouvez rejoindre Olivier Martello au 514-885-9670

Merci pour votre collaboration

Jean-Francois Tardif